

## **Uneek Concepts BVBA**

### **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN M.B.T. WEBGERELATEERDE PROJECTEN**

***Onder webgerelateerde projecten verstaan wij webdesign, webdevelopment, domeinnaam-registraties, onderhoudscontracten website, ...***

#### **ARTIKEL 1 - Algemeen**

Elke opdracht of dienst is onderworpen aan deze algemene voorwaarden, tenzij anders vermeld op de bestelbon/offerte/factuur.

De opdrachtgever geeft bij ondertekening van de bestelbon, de offerte of bij betaling van de factuur zijn akkoord voor deze algemene voorwaarden. Ook via mail kan er een akkoord worden gestuurd voor het aanvaarden van de offerte en het akkoord voor deze algemene voorwaarden.

Uneek Concepts BVBA is ingeschreven in het rechtspersonenregister met nummer BE 0841.290.304, gevestigd te 2440 Geel, Dr. Van de Perrestraat 125.

#### **ARTIKEL 2 - Offertes**

Alle offertes worden vrijblijvend opgesteld en hebben een geldigheidsduur van 90 kalenderdagen, tenzij anders vermeld.

Offertes zijn louter indicatief en krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst bij ondertekening 'voor akkoord' door zowel de klant als Uneek Concepts BVBA teken van aanvaarding van de voorwaarden. Bij sommige projecten kan dit ook enkel via e-mail van de klant. De samenwerking kan ook schriftelijk worden vastgelegd in een meer gedetailleerde overeenkomst. In dat geval wordt duidelijk gesteld of de voorwaarden van de offerte geldig blijven of niet en welke algemene voorwaarden primeren. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge afspraken.

#### **ARTIKEL 3 - Webdesign**

Tijdens de ontwikkelingsperiode van een website is het project te bezichtigen via een tijdelijk internetadres. Dit adres mag nooit publiekelijk vrijgegeven worden.

De oplevering van een project houdt in dat de ontwikkeling van de website voltooid is en deze beschikbaar gesteld kan worden voor het publiek. Het is echter mogelijk om - op vraag van de klant - het publiekelijk beschikbaar maken van de website - even uit te stellen.

Tenzij anders vermeld heeft de opdrachtgever vanaf het eerste projectvoorstel 15 dagen de tijd om opmerkingen of aanpassingen door te geven. Na de oplevering worden verdere aanpassingen apart in rekening gebracht.

Het ontwerp van websites alsook auteursrechten op de broncodes, programmatuur, e.d. blijven steeds exclusief eigendom van Uneek Concepts BVBA, tenzij deze - of gedeelten hiervan - aangeleverd werden door de opdrachtgever. Het aangeleverde bron- en beeldmateriaal blijven echter eigendom van de opdrachtgever.

Eventueel zelfontwikkelde programmatuur die door Uneek Concepts BVBA gebruikt wordt om de uiteindelijke productie te ontwikkelen, blijft eveneens eigendom van Uneek Concepts BVBA. Tenzij anders vermeld, heeft de opdrachtgever enkel het gebruiksrecht van de diverse webpagina's. Behalve indien een specifiek exclusiviteitscontract afgesloten werd, heeft de leverancier het recht om zijn creatief werk opnieuw te gebruiken.

#### **ARTIKEL 4 - Webhosting**

Uneek Concepts BVBA is enkel reseller van webhosting. Voor webhosting wordt steeds gewerkt met betrouwbare webhostingbedrijven. De webhostingfirma wordt steeds vermeld op de offerte. Uneek Concepts is niet verantwoordelijk voor een 24/24 en 7/7 beschikbaarheid van de websites gemaakt door Uneek Concepts BVBA. Aanvragen van aanpassingen, upgrades, instellingen en soortgelijke activiteiten die betrekking hebben tot de webhosting zullen steeds in rekening worden gebracht volgens normaal uurtarief. Uneek Concepts BVBA kan deze aanvragen steeds weigeren, daar deze niet tot de kernactiviteiten van Uneek Concepts BVBA behoren.

De webhosting kan enkel gebruikt worden voor legale doeleinden. Het online plaatsen van illegaal materiaal, adult materiaal, warez, ... is dus verboden. Inbreuken op de veiligheid van deze servers zijn eveneens verboden. Bij het overtreden van deze algemene voorwaarden, behoudt Uneek Concepts BVBA het recht om onmiddellijk de overeenkomst eenzijdig te verbreken

(met als gevolg het stoppen of annuleren van de gebruikersaccount en het offline halen van de website), zonder enige kans op terugbetaling van betaalde facturen of vergoeding van schade die voortkomt uit het verbreken van de overeenkomst.

## ARTIKEL 5 - Maatsoftware

Standaardsoftware is software, die niet speciaal ontwikkeld werd voor de opdrachtgever. Specifieke software daarentegen, wordt op maat van de opdrachtgever gemaakt. Software die vrij te koop is op de markt, wordt geacht standaardsoftware te zijn. Bij maatsoftware wordt er een toepassing ontwikkeld, specifiek geschreven naar de wensen van de opdrachtgever. In een eerste overleg met de opdrachtgever worden deze specifieke wensen besproken. Vervolgens wordt, in een offerte, een gedetailleerde uitleg gegeven van de mogelijkheden die in het uiteindelijke programma aanwezig zullen zijn.

Het project wordt in zijn geheel afgeleverd zoals omschreven in de offerte. Na de oplevering van het project worden verdere aanpassingen en/of uitbreidingen apart in rekening gebracht.

De opdrachtgever wordt enkel het gebruiksrecht voor de opgeleverde software verleend. Alle materialen, broncode, ontwerpen die ontstaan zijn bij het ontwikkelen van deze toepassing, mogen niet gedupliceerd, verkocht of veranderd worden zonder toestemming van Uneek Concepts BVBA. De auteursrechten van de software en de broncode blijven steeds eigendom van Uneek Concepts BVBA. De broncode wordt nooit vrijgegeven.

De opdrachtnemer blijft eigenaar van de know-how die gebruikt of ontwikkeld werd voor de uitvoering van het contract. De opdrachtnemer is vrij deze know-how te gebruiken voor een ander doel, bijvoorbeeld voor de realisatie van andere websites, zelfs als hij voor dit creatieproces speciaal vergoed werd. Hij mag hiervoor zonder beperkingen de software alsook de code die specifiek voor de opdrachtgever ontwikkeld werd, gebruiken.

De eigendom van de broncode blijft te allen tijde eigendom van de opdrachtnemer. De broncode kan niet verkocht worden, noch gratis of tegen betaling ter beschikking gesteld worden. Ze mag niet onthuld of doorgegeven worden, behalve in geval van onderhoud of aanpassing van de site.

## ARTIKEL 6 – Aangeleverd materiaal en auteursrechten

De opdrachtgever vrijwaart Uneek Concepts BVBA van alle juridische claims met betrekking tot de geplaatste data. Dit geldt zowel voor teksten, foto's als andere onderdelen van de website. Auteursrechten zijn niet inbegrepen in de ontwerpkosten.

Het is de opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in een door Uneek Concepts BVBA ontworpen en door de opdrachtgever goedgekeurde tekst, model of ontwerp tenzij dit uitdrukkelijk vermeld is in het contract. Indien de opdrachtgever de software eenzijdig wijzigt, kan de opdrachtnemer niet garanderen dat de specifieke software nog compatibel is met standaardsoftware.

Het door de klant aangeleverde foto- en filmmateriaal wordt na aflevering van het project terug bezorgd aan de klant, tenzij anders vermeld. Het foto- en filmmateriaal is voor geen enkel risico verzekerd en ontlast Uneek Concepts BVBA van alle verantwoordelijkheid.

Uneek Concepts BVBA kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor eventueel bezwarend foto- en filmmateriaal van klanten dat tijdelijk als reservekopie worden bijgehouden.

Een opdracht met betrekking tot de reproductie van eender welk element dat door de opdrachtgever aangeleverd werd en dat onder de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom valt, impliceert dat de opdrachtgever over het grafisch reproductierecht beschikt. Hij vrijwaart de opdrachtnemer bijgevolg van rechtswege tegen elk geschil met betrekking tot dit recht op reproductie. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht. Indien voor de uitvoering van de opdracht de opdrachtgever digitale bestanden met software en lettertypes aanlevert, beschermt de opdrachtgever de opdrachtnemer specifiek tegen elk geschil met betrekking tot het verkrijgen van de software en de lettertypes en algemeen tegen elk geschil met betrekking tot het gebruik van de software. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de opdracht uitvoerde. Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk.

## ARTIKEL 7 - Prijzen & betalingen

Al onze prijzen zijn, behoudens een andere vermelding, inclusief 21% BTW.

Uneek Concepts BVBA is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk opgegeven opdracht zoals vermeld in de offerte, specificaties aanbrengt.

Prijzen van abonnementen kunnen op elk gewenst moment gewijzigd worden op basis van prijsveranderingen bij de webhostingfirma's. De gebruiker zal hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte worden gesteld. Nieuwe prijzen gaan in op de eerste dag van de eerstvolgende abonnementsperiode en zijn telkens op jaarbasis.

Onze facturen zijn, tenzij anders vermeld, netto betaalbaar op 15 kalenderdagen zonder korting. Bij niet-betaling op de vervaldatum, zal een schriftelijke aanmaning volgen. Als er na deze schriftelijke aanmaning geen betaling volgt binnen de 10 kalenderdagen, zal het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 62 EUR. Het aldus verhoogde bedrag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling intrest voort gelijk aan 1% per kalendermaand, waarbij elke begonnen kalendermaand beschouwd wordt als zijnde verlopen. De kosten van de schriftelijke aanmaning en administratie zullen eveneens in rekening gebracht worden.

Bij webdesign en/of de creatie van maatsoftware kan er voor de start van het project 25% van de contractwaarde bij wijze van voorschot worden gefactureerd. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de eindfactuur. Het voorschot kan in geen geval terugbetaald worden aan de klant.

Eventuele wijzigingen en/of uitbreidingen achteraf, aan een website of programma ontwikkeld door Uneek Concepts BVBA zullen achteraf gefactureerd worden aan het uurtarief van Uneek Concepts. In specifieke gevallen kan de klant steeds een bijkomende offerte aanvragen. Voor kleine opdrachten en wijzigingen tot 500 euro zal er gewoon worden gefactureerd aan het uurtarief. De tijdsbesteding zal duidelijk vermeld staan op de factuur. Specificaties hierover kunnen steeds worden opgevraagd.

#### ARTIKEL 8 – Offline zetten van de website

In geval van wanbetaling of indien de opdrachtnemer ervan overtuigd is dat er een wettelijke, reglementaire of contractuele regeling geschonden wordt, behoudt Uneek Concepts BVBA zich het recht om de (internet)dienst ogenblikkelijk te beëindigen zonder voorafgaande waarschuwing met als gevolg het stoppen of annuleren van de gebruikersaccount en het offline halen van de website, zonder enige kans op terugbetaling van eerder (gedeeltelijk) betaalde facturen of vergoeding van schade die voortvloeit uit het verbreken van de overeenkomst.

#### ARTIKEL 9 – Veranderen van provider

Indien de opdrachtgever van provider verandert of, in het algemeen beroep doet op een andere opdrachtnemer, is hij als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat deze nieuwe partij beschikt over de nodige software om de site goed te laten functioneren. Indien het jaarcontract bij Uneek Concepts BVBA voor het aflopen van dat jaar wordt stopgezet, kunnen de kosten niet teruggevraagd worden.

#### ARTIKEL 10 - Contractduur en beëindiging

Een abonnement (webhosting, domeinnaam, onderhoudscontract) wordt, tenzij anders vermeld op de bestelbon/offerte/factuur, voor minimum één jaar afgesloten. Dit abonnement wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij de opdrachtgever expliciet vraagt zijn abonnement op te zeggen. Hiervoor verwijst Uneek Concepts door naar de desbetreffende webhostingfirma's, waar de webhosting van de opdrachtgever zich bevindt.

Voor overige overeenkomsten gelden de afspraken gemaakt tijdens de bestelling zoals vermeld in de offerte.

#### ARTIKEL 11 – Overmacht

Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen de opdrachtnemer van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is.

Worden onder meer als dusdanig beschouwd: staking en lock-out, zowel bij de opdrachtnemers als bij zijn toeleveranciers en webhostingbedrijven, machinebreuk, informaticavirus of bug, een aanval van hackers, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

#### ARTIKEL 12 - Klachten en geschillen

Om geldig te zijn dienen klachten binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur aangetekend in ons bezit te zijn. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn 5 kalenderdagen na uitgiftedatum. Het indienen van een klacht ontheft de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

Elk geschil of eis voortvloeiend uit of in verband met de huidige overeenkomst zal voorgelegd worden aan de rechtbank van Turnhout. Enkel het Belgisch recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden.

Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk met onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of niet toepasselijk zouden zijn, blijven de overige onverminderd van toepassing.

Beide partijen aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als bewijsmiddel.

#### ARTIKEL 13 - Behandeling van persoonsgegevens

Persoonsgebonden informatie is louter bedoeld voor intern gebruik door Uneek Concepts BVBA. De opdrachtgever heeft recht op inzage en verbetering zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van privé-leven. Melding van inbreuken op deze algemene voorwaarden kan schriftelijk gebeuren aan Uneek Concepts BVBA, Dr. Van de Perrestraat 125 te 2440 Geel of via e-mail.

#### ARTIKEL 14 - Vermelding van de naam van de opdrachtnemer

De opdrachtgever kan zich niet verzetten tegen een vermelding van de naam van de opdrachtnemer op een geschikte plaats op de website, tezamen met een hyperlink naar de home page van de opdrachtnemer.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de vermelding en de link altijd op de juiste plaats verschijnen en dat andere (tekst)elementen ze niet onleesbaar maken. De opdrachtnemer mag tevens de naam van de opdrachtgever vermelden in een lijst van klanten die hun website door de opdrachtnemer lieten creëren. Deze lijst kan een commercieel doel dienen of kan ter informatie aan derden gegeven worden.

#### ARTIKEL 15 – Domeinnaam - mailbox – mail backup

Uneek Concepts BVBA zorgt ervoor dat een domeinnaam correct verwijst naar een webhosting. Het instellen van mailaccounts behoort niet tot onze taak. Uneek Concepts BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor tijdelijke onbeschikbaarheid of verlies van data gedurende de instelling van de resource records of nameserver(s). De nameservers waarnaar het domein verwijst bevatten allerlei gegevens waar mail afgeleverd moet worden, waar de website getoond moet worden etc. Een wijziging op het DNS-niveau kan een vertraging hebben van 72 uur. Indien er een extern bedrijf verantwoordelijk is voor de mailboxen zal Uneek Concepts BVBA hiermee communiceren.

Webformulieren komen vaak in de spammap terecht. Om verlies van gegevens te voorkomen stuurt Uneek Concepts BVBA ook steeds een mail met deze gegevens via BCC door naar een hotmail, gmail of eventueel een ander adres om deze gegevens te bewaren. Bij verlies van gegevens bij de klant kunnen zij steeds een beroep doen op deze gegevens. Indien klanten niet willen dat de gegevens verkregen via hun website in deze inbox terecht komen, zullen zij dit schriftelijk of via e-mail moeten communiceren aan Uneek Concepts BVBA. Uneek Concepts BVBA kan deze mails uiteraard te allen tijden verwijderen en heeft ook geen enkele verplichtingen om deze bij te houden. Bij verwijdering moet Uneek Concepts BVBA de klant ook niet verwittigen.